



**Ptt BÜLTEN**

**PTT AŞ**

**Resmî Bülteni**

**OCAK 2023**





## PTT Ailemizin Kıymetli Çalışanları,

Merkez üssü Kahramanmaraş olan ve 9 ilimizi daha etkileyen iki büyük deprem sebebiyle;

Afet bölgelerinde gönüllülük esasına dayalı olacak şekilde görevlendirme yapılması ile yardım kampanyası başlatılarak çalışma arkadaşlarımıza ve bölge halkına destek olunması konusunda siz değerli çalışma arkadaşlarımızdan çok sayıda talep almaktayız. Millî birlik ve beraberlik duygusuyla hareket ettiğimiz bu günlerde gösterdiğiniz bu duyarlılık bizim için çok kıymetli. Bu nedenle, sizleri bilgilendirmek adına aşağıdaki açıklamanın yapılmasına gerek duyulmuştur.

***Bölgede yaşanan felaketin ardından orada bulunan çalışma arkadaşlarımıza ve bölge halkına destek olmak ve çalışmalarını yerinde yönetmek amacıyla ilk andan itibaren Genel Müdürümüz bölgeye intikal etmiş ve Genel Müdürlüğümüz bünyesinde Kriz ve Koordinasyon Masası oluşturulmuştur.***

*Başmüdürlüklerimizden gelen talepler doğrultusunda öncelikle gıda malzemeleri ve su olmak üzere; bebek maması, bebek bezi, hijyen malzemeleri, bot, mont, bere, kışlık giyim eşyası, elektrikli-tüplü ısıtıcı, powerbank, tüp, tava vb. malzemeler; ödenek tahsis edilmek suretiyle tedarik edilerek bölgeye ulaştırılmış olup an itibarıyla destek verilmeye devam edilmektedir. Aynı zamanda, 1.400 tırla tüm illerimizdeki AFAD depolarından bölgeye çadır, yatak, battaniye ve mutfak seti sevki sağlanmıştır. Ayrıca Genel Müdür Yardımcılarımız, Daire Başkanlarımız ve 200'den fazla personelimiz ile bölgeye ulaştığımız olup deprem bölgesinde olan çalışma arkadaşlarımız ve bölge halkının talep ve ihtiyaçları doğrultusunda sürekli destek ve koordinasyon sağlanmaya devam edilmektedir.*

*Millî birlik, beraberlik ve dayanışmaya her zamankinden çok daha fazla ihtiyaç duyduğumuz bu günlerde; bölgede gönüllü olarak görev almak isteyen çalışma arkadaşlarımızın bağlı buldukları yöneticilerine taleplerini bildirmeleri, aynı yardımlarını Şirketimizce başlatılan ücretsiz kargo kampanyası kapsamında iş yerlerimizden göndermeleri, nakdi yardımlarını ise kurumsal sosyal medya hesabımızdan duyurusu yapılan 1866 numaralı PttBank Deprem Posta Çeki Hesabı ile TR710080700881300001866001 (AFAD) IBAN numarası ile AFAD tarafından belirlenen diğer deprem yardım hesapları üzerinden yapmalarını rica eder, gösterdiğiniz duyarlılık için her birinize ayrı ayrı teşekkür ederiz.*

Vefat eden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına ve milletimize başsağlığı ve sabır, yaralılarımıza ise acil şifalar diliyoruz.

**PTT AŞ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

# PTT AŞ İLE KONSOLOSLUK İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ARASINDA ELEKTRONİK TEBLİGAT PROTOKOLÜ İMZALANDI



Şirketimiz ile Dışişleri Bakanlığı Konsolosluk İşleri Genel Müdürlüğü arasında yurt dışında yaşayan vatandaşlara tebligatların elektronik ortamda ulaştırılması amacıyla protokol imzalandı.

Adalet Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Dışişleri Bakanlığı tarafından çalışmalarına geçtiğimiz yıllarda başlanan ve yurt dışındaki vatandaşlara UETS adresi verilmesini amaçlayan uygulama imzalanan protokolle hayata geçirildi.

## HAK KAYBI YAŞANMASININ ÖNÜNE GEÇİLECEK

Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi'nin yaygınlaştırılması ve elektronik tebligatların UETS çatısı altında tekilleştirilmesi için sağlanan iş birliği imza törenine Genel Müdürümüz Sayın Hakan Gülten ile Büyükelçi ve Konsolosluk İşleri Genel Müdürü Hayriye Nurdan Erpulat Altuntaş katıldı.

İmzalanan iş birliği anlaşmasına göre; yurt dışında yaşayan vatandaşlar e-tebligat adresi alabilecek ve e-tebligat işlemlerinden yararlanarak hak kaybına uğramayacak. Elektronik tebligat sistemiyle; yurt dışında yaşayan vatandaşlara tebligatların ulaştırılması sırasında yaşanan sorunların en aza indirilmesi amaçlanıyor.

## **GENEL MÜDÜRÜMÜZ HAKAN GÜLTEN: “PROJENİN PAYDAŞLARINDAN BİRİ OLMANIN GURUNUNU YAŞIYORUZ”**

Genel Müdürümüz Sayın Hakan Gülten, Adalet Bakanlığı ile iş birliği içerisinde geliştirilen, Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi hizmeti sayesinde tebligatların elektronik ortama aktarıldığını ve işlemlerin elektronik ortamda yapılmasıyla zaman, maliyet ve arşiv kazancı sağlandığını belirtti.

UETS ile tebligatların çok daha hızlı, güvenli ve etkin bir şekilde alıcısına ulaştırıldığını da ifade eden Genel Müdürümüz, “Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığımızın himayelerinde, Adalet Bakanlığımızın destekleriyle başarıyla yürüttüğümüz, vatandaşlarımıza hizmette kalite artışı sağlayan UETS gibi önemli bir projenin paydaşlarından biri olmanın gururunu yaşıyoruz. Bu paydaşlardan biri olarak bugün, Dışişleri Bakanlığı Konsolosluk İşleri Genel Müdürlüğü ile adım atacağımız bu iş birliğinin UETS'nin daha da yaygınlaşmasına katkı sağlayacağını umuyorum” ifadelerini kullandı.

# PTT AŞ İŞ YERLERİNDE GERÇEKLEŞEN KURUM ÖDEMELERİ ARTIK E-DEVLET ÜZERİNDEN YAPILABİLİYOR



Şirketimiz üzerinden yapılan çeşitli kurum ödemeleri için artık iş yerlerimize gitmeye gerek kalmadı. Hak sahipleri; Doğal Gaz Tüketim Desteği, Elektrik Tüketim Desteği ve Sosyal Yardım Ödemelerini e-Devlet üzerinden alabiliyor.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na bağlı olarak yurt içinde ve yurt dışında müşterilerine bankacılık, posta ve kargo alanlarında hizmet sunan Şirketimiz, yürüttüğü çalışmalarını her geçen gün geliştirirken aynı zamanda hizmetlerini dijitale taşıyor. Bu sayede iş yerlerindeki yoğunluğun azalması ve müşterilerin zamandan tasarruf etmesi sağlanıyor.

Şirketimizin, e-Devlet platformu üzerinden sağladığı hizmetler ile hak sahipleri; kendileri adına yatan kurum ödemelerini sorgulama, hesaba aktarma ya da gelen yardımla fatura ödeme işlemlerini gerçekleştirebiliyor.

Bu hizmetlerin yanında ayrıca Şirketimiz üzerinden yapılan kurum ödemelerini sorgulama ve hesaba aktarma hizmeti ile beraber elektrik tüketim desteği fatura ödeme hizmeti ve doğal gaz tüketim desteği ile fatura ödeme ve abone / sözleşme numarası güncelleme işlemleri de online olarak yapılabilir.

E-Devlet üzerinden Şirketimizin online hizmetlerinden yararlanmak isteyen kullanıcılar iki farklı yol izleyebilir. Sunulan hizmetlere e-Devlet kanalı üzerinden direkt aratılarak veya e-Devlet kanalındaki kurumlar sekmesinde Şirketimizin altında listelenen hizmetlerden ulaşılabilir. İkinci yol olarak ise, Şirketimizin internet bankacılığı ve mobil bankacılık uygulamasının giriş ekranında yer alan direkt yardım ekranına yönlendiren “Sosyal Yardım Ödemeleri” butonuna tıklanarak hizmetlere ulaşmak mümkün.

## **KURUM ÖDEMELERİNİN SORGULANMASI VE HESABA AKTARILMA İŞLEMLERİ NASIL YAPILIR?**

Hak sahipleri adına yapılan ödemeler, e-Devlet sisteminde “PTT Üzerinden Yapılan Kurum Ödemeleri Sorgulama ve Hesaba Aktarma” hizmeti aracılığıyla Şirketimiz hesaplarına ya da başka banka hesaplarına EFT yapılabilir.

“Hesabıma Aktar” hizmeti ile EFT yapılırken hak sahibinin ismi ve EFT yapılacak IBAN numarasına ait ismin uyuşması gerekiyor. Hesap-isim uyumsuzluğu sebebiyle gün içerisinde kişiye ulaşmayıp iade edilen EFT işlemi olması durumunda, hak sahibinin yardım tutarı ekranda yeniden EFT yapılabilecek şekilde görüntüleniyor.

## ŞİRKETİMİZ ÜZERİNDEN YAPILAN ELEKTRİK TÜKETİM DESTEĞİ İLE FATURA ÖDEME HİZMETİ

Elektrik Tüketim Desteği ödemelerine e-Devlet üzerinden “Elektrik Yardımı ile Fatura Ödeme” başlığı aratılarak ulaşılabilir. Hak sahipleri yardım tutarını görüntüleyip mesken türündeki faturalarını ödeyebilir.

Hizmette yer alan “Fatura Öde” butonu ile yönlendirilen ödeme ekranında ödenmek istenen faturanın ait olduğu kurum seçilip “Abone No” bilgisi girilerek aboneye ait borçlar görüntülenebilir.

Elektrik tüketim desteği ödemelerinde, yardım tutarının fatura tutarından büyük olması halinde yardımdan mahsup edilerek, “Ödeme Yap” butonuna basıldığında kartsız olarak ödeme işlemi tamamlanıyor. Yardım tutarının fatura tutarının tamamını karşılamadığı durumda ise, yardım tutarından kalan ve müşteri tarafından ödenmesi gereken fatura farkı ekranda görüntülenerek, kredi kartı veya debit kart ile ödenebilir. Yapılan işlemler bir gün sonra ekrana yansırken, gerçekleştirilen ödeme sonradan iptal edilemiyor.

Hak sahipleri elektrik tüketim desteğinden her ay bir kez yararlanabilirken; yardım yalnızca mesken tipi tarifelerde kullanılabilir. Ayrıca faturanın hak sahibi adına olması şartı aranmıyor.



## **ŞİRKETİMİZ ÜZERİNDEN YAPILAN DOĞAL GAZ TÜKETİM DESTEĞİ İLE FATURA ÖDEME HİZMETİ**

Doğal Gaz Tüketim Desteği ile fatura ödemeleri için e-Devlet üzerinden “Doğal Gaz Yardımı ile Fatura Ödeme” başlığı aratılarak ulaşılabiliyor. Bu hizmet vasıtasıyla hak sahipleri kendilerine tanımlanan doğal gaz ödeme yardımlarını görebiliyor ve faturalarını ödeyebiliyor.

"Fatura Öde" butonu ile yönlendirilen ödeme ekranında ödenmek istenen faturanın ait olduğu kurum seçilerek aboneye ait borçlar görüntülenip ödenebiliyor. Ayrıca bu hizmette faturanın hak sahibi adına olması şartı aranmıyor.

Yardım tutarının fatura tutarından fazla olması halinde tutar yardımdan mahsup edilerek, “Ödeme Yap” butonuna basıldığında kartsız olarak ödeme işlemi tamamlanıyor. Yardım tutarının fatura tutarının tamamını karşılamadığı durumda ise kalan tutar ekranda görüntülenerek online işleme açık kredi kartı veya debit kart ile ödenebiliyor.

# PTT'DEN HAFTA İÇİ HER GÜN İNDİRİMLİ SAATLER KAMPANYASI



**PttKargo**

Hafta İçi **09.00-12.00**  
Saatleri Arasında  
**Yurt İçi Kargo**  
Gönderilerine  
**%20 İNDİRİM**

Ek/özel hizmetler kampanyaya dahil değildir.



Şirketimiz, 1 Şubat'ta uygulamaya alınan "İndirimli Saatler Kampanyası" ile hafta içi her gün saat 09.00 ile 12.00 saatleri arasında gönderilen kargolarda %20 indirim sağlıyor.

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına bağlı hizmet veren Şirketimiz, Türkiye'nin dört bir yanına ve yurt dışı birçok noktaya kargo gönderilerini ulaştırmaya devam ediyor.

Şirketimiz, uygulamaya koyduğu ek kampanyalar ile müşterilerinin yüzünü güldürüyor. 1 Şubat'ta başlayan "İndirimli Saatler Kampanyası" ile müşterilerimiz, hafta içi her gün saat 09.00 ile 12.00 saatleri arasında gönderilecek kargolarda %20 indirim imkânı buluyor.

# PTT'DEN "ANIT AĞAÇLAR" KONULU ANMA PULU VE İLKGÜN ZARFI



Şirketimiz tarafından "Anıt Ağaçlar" konulu anma pulu ve ilkgün zarfı 26 Ocak 2023 tarihinde tedavüle sunuldu.

Şirketimiz 26 Ocak 2023 tarihinde "Anıt Ağaçlar" konulu 2x10 TL bedelli (36x52 mm boyutunda) anma pulu, söz konusu pula ait 30 TL bedelli ilkgün zarfı abone sayısı kadar PTT iş yerlerinde, Şirketimize ait [www.filateli.gov.tr](http://www.filateli.gov.tr) web adresinde ve filateli cep uygulamasında satışa sundu.

Söz konusu filatelik ürünlerin satışı ile aynı tarihte PTT Pul Müzesi Hacı Bayram Mah. Atatürk Bulvarı No:13 Ulus Altındağ/ANKARA adresinde "Anıt Ağaçlar 26.01.2023 ANKARA" ibareli ilkgün damgası kullanılmaya başlandı.



# Ptt BÜLTEN



[www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr)  /PTTKurumsal  /Ptt.Kurumsal  /pttkurumsal

Tüm görüş ve önerilerinizi [e-bulten@ptt.gov.tr](mailto:e-bulten@ptt.gov.tr) adresine iletebilirsiniz.

Dergilerimizi ve diğer yayınlarımızı incelemek için lütfen [buraya tıklayın](#).