

ÖZEL (EK) HİZMET ÜCRETLERİ

Sıra No	T Ü R Ü	YURTIÇİ K.K.T.C. (TL)	YURTDIŞI (TL)	A Ç I K L A M A L A R
16.1	TAAHHÜT ÜCRETİ A) Yurtiçi Mektup, Posta Kartı, Basılmış Kağıtlar, Gazeteler, Görme Engellilere Özgü yazılar, B)Yurtdışı Mektup, Posta Kartı, Basılmış Kağıt, Görme Engellilere Özgü yazılar, M Torbaları, Küçük Paketler, Davetiye ve Tebrikler C)Kültür ve Turizm Bakanlığı Kütüphaneler ve Yayımlar Genel Müdürlüğü tarafından kütüphanelere, adigeçen Bakanlıkça yetki verilen özel kişiler, Yayımcılar, Basimevleri tarafından da Kültür ve Turizm Bakanlığı Kütüphaneler ve Yayımlar Genel Müdürlüğü ile Kütüphanelere gönderilen posta gönderilerinin (APS Kurye, posta kargosu, kargo, telepost ve telgraf hariç) her birinden	4,50		1- Diğer gönderi türlerinde taahhüt (kaytlı) ücreti ilave edilerek aynı bir ücretlendirme yapılmış ve ilgili pozisyonlarında gösterilmiştir. 2- Pul Baskılı Taahhütlü Mektup Zarfları satıştan kaldırılmış olup, daha önce satın alınmış olanların ücretleri 20 gr.a kadar ağırlıktaki yurtiçi mektup içindir. Gönderi 20 gramı aşarsa veya başka özel hizmetlerin uygulanması halinde alınacak ek ücret karşılığında pul zarfa yapıştırılır. 3- Yurtdışına yüzey yoluyla taahhütlü gönderi kabulü yapılmaz. 4- Aynı gönderi türü, aynı ağırlık kademesi ve aynı özel hizmetli kayıtlı-kayıtsız gönderi arasındaki fark taahhüt ücretidir.
			12,50	
		0,50		
16.2	ALMA HABERİ ÜCRETİ A)Alma Haber Kartı ile B)E-mail ile	2,00 1,00	2,00	1- Yurtdışı APG ve TURPEX gönderileri için alma haberi hizmeti uygulaması bulunmamaktadır. 2- Bu gönderilerin kayıtlı olarak postaya verilmeleri şarttır. 3- Yurtdışı varış (KKTC dahil) gönderilere E-mail ile alma haberi özel hizmeti uygulanmaz. 4- E-mail ile alma haberi özel hizmeti için göndericinin kendisi ile bağlantılı bir e-mail adresini bildirmesi gereklidir.
16.3	ADRESTE (KONUTTA) TESLİM ÜCRETİ	3,00		1- Alıcıları tarafından,adreste konutta teslim edilmesi veya ödenmesi istenenler için de aynı ücret alınır. (Havaleler dahil) 2- Konutta teslim havale üst limitini geçmeyen ödeme şartlı posta gönderileri ile kargoların (işyeri teslim işaretli ve postrestant olanlar hariç) tümü ücretsiz konutta teslim edilir. 3- Alıcıların veya göndericilerin istekte bulunmaları ve adreste (konutta) teslim edilecek gönderi özelliklerini taşıması kaydıyla işyerinde teslim işaretli, posta abone kutusu adresli, postrestant ve dağıtım çıkartılıp teslim edilemeyerek ihbarlanan posta gönderileri ile kargolardan Adreste (Konutta) Teslim Ücreti alınır.
16.4	ÖZEL ULAK ÜCRETİ	3,50	3,50	1- Tebliğ evrakı, posta kargosu, kargo ile yurtdışı APG, posta kolisi, Turpex gönderileri hariç diğer kayıtlı gönderiler (sigortalı/değer konulmuşlar dahil), havaleler ve yurtdışından gelen kayıtsız gönderilere uygulanır. 2- Özel ulak ile teslim edilmesi veya ödenmesi gönderici ya da alıcılar tarafından istenilen gönderilerden de bu ücretler alınır. 3- PK (Posta Kutusu) adresli, Ordu mensuplarının kıta adreslerine ve istisnai yerler varışlı gönderiler ile Postrestrant ve PTT İşyerinde Teslim işaretli gönderilere özel ulak hizmeti uygulanmaz.
16.5	DEĞER KONULMUŞ veya SİGORTALI GÖNDERİ ÜCRETİ POSTA GÖNDERİLERİ ile KARGO ve TEBLİĞ EVRAKI a) Kayıtlı Gönderi Ücreti b) Gönderi başına maktu ücret c) Değer Konulmuş veya Sigortalama ücreti 1- Konulan bedelin binde üçü 2- Konulan bedelin her 1 DTS veya kesrinden (1 DTS :6,50 TL)	Tarifesine göre 2,00 %0,3 ü	Tarifesine göre 2,00 0,05	1- Konulacak değerın son haddi: a) Yurtiçi: Uçak ile en fazla 20.000 TL (gönderi ve/veya torba/kap değeri), Yüzey ise limitsizdir. b) Yurtdışı: En fazla 653 DTS'dir. Bu tutardan daha az değerde kabul eden İdareler CN 27 Değer Konulmuş Mektuplar Listesinde gösterilmiştir. Ülkeler itibariyle değer limitleri yurtdışı koli ücret tarifesinde gösterilmiştir. c) K.K.T.C. (Sivil Kesim): Uçak / Yüzey en fazla 2200 TL.dir.

Yurtiçi Gönderilere KDV dahil olup, Yurtdışı Gönderiler KDVK' nın 14. Maddesi gereği KDV'den istisnadır.

Sıra No	GÖNDERİ TÜRÜ VE KADEMELERİ	YURTIÇİ K.K.T.C. (TL)	YURTDIŞI (TL)	AÇIKLAMALAR
16.6	ÖDEME ŞARTLI GÖNDERİ ÜCRETİ 1- Kayıtlı Gönderi Ücreti 2- Tahsil Ücreti (Gönderi başına) 3- Ödenmesi şart koşulan paranın havale ücreti 4- Ödenmesi şart koşulan paranın posta çeki ücreti 0,01 TL'den 500,00 TL'ye kadar 500,01 TL ve üzeri	Tarifesine göre Tarifesine göre 2,00 4,00	Tarifesine göre 4,00	1- Havale veya çek yatırma ücreti, tahsil edilen paradan alınır. 2- Yurtiçi ödeme şartlı hizmetinde ödenmesi şart koşulabilecek bedelin üst sınırı: a) Parası havale olarak gönderilecekler, havale üst sınırı b) Parası çek hesabına gönderilecekler, havale üst sınırı iki katı 3- Yurtdışına gönderilecek ödeme şartlılarda ödenmesi şart koşulacak bedelin üst sınırı: KKTC 1.000 TL, İspanya 1.000 EURO Mısır1.000 USD Çek Cumh 1.000 EURO, İsviçre2.500 EURO, Yunanistan2.000 EURO Macaristan1.000 EURO, Gürcistan 1.000 USD, Romanya1.000 EURO Portekiz1.000 EURO, Arnavutluk ... 1.200 EURO, Moldova..... 1.000 USD İtalya mektup postası için 1.000 EURO, koli postası için 1.500 EURO, 4- Kayıtlı olmak şartıyla 3. maddede belirtilen ülkeler varışlı kayıtlı; mektuplar, basılmış kağıtlar, görme engellilere özgü yazılar, küçük paketler, posta kolileri ile yurtiçi posta kargosu ve kargolara ödeme şartlı özel hizmeti uygulanır. 5- E-PTT AVM gönderileri hariç ödeme şartlı gönderilerin, ücreti alıcıdan tahsil özel hizmeti ile kabulü yapılmaz. 6- Konutta teslim havale üst limitini geçmeyen ve ödeme şartlı özel hizmetli olup, adreste teslim edilecek tüm yurtiçi kayıtlı gönderiler ücretsiz konutta/adreste teslim edilir, yurtdışı gönderiler ise PTT işyerlerinde teslim edilir.
16.7	ARDİYE ÜCRETİ 10 kg' a kadar posta kargosu ve kolilerinden günlük (10 kg dahil) 10 - 20 kg arası posta kargosu ve kolilerinden günlük (20 kg dahil) 20 - 30 kg arası posta kargosu ve kolilerinden günlük (30 kg dahil) 30 kg' dan fazla olan kargodan günlük	 0,90 1,40 1,80 2,70	 0,90 1,40 1,80 2,70	1- PTT işyerinden onbeş gün içerisinde alınmayan posta kolileri veya posta kargoları (2 kg'a kadar olanlar hariç) ile kargolar, ardiye ücretine tabidir. 2- Ardiye ücretinin hesaplanmasında aşağıdaki esaslar dikkate alınır. a) 15 günlük süre haber kâğıdının bırakıldığı veya iletildiği ya da geldiği günün ertesi gününden itibaren başlar. Onbeş günün bitimini takip eden gün/günlerin resmi tatile rastlaması halinde ardiye ücretinin hesaplanmasında ilk işgünü dikkate alınır. Teslim günü ardiye ücretinin hesaplanmasına dahil edilmez. b) Ardiye ücretine esas gün sayısı, posta kolileri veya posta kargoları ile kargoların bekleme süresi ve gönderici veya alıcının yazılı olarak belirttiği süre ile sınırlıdır. c) Alıcının kusuru olmamak şartıyla, yurt dışından gelen posta kolilerinden, gümrükleme veya ithalle ilgili diğer işlemlerin yapılması sebebiyle geçecek günler için ardiye ücreti alınmaz. İade edilen yurtdışı koliler için alıp verme merkezlerimizce tahakkuk ettirilecek ardiye ücreti 6,53 DTS'yi geçemez. ç) Alıcısına teslim edilemeyen posta kolileri veya posta kargoları ile kargolardan varış ve varsa çıkış işyerindeki ardiye ücreti göndericiden alınır. d) Bekleme süresi dolan kargolar göndericinin bulunduğu merkeze iade edilir. İade edilirken bekleme süresinin dolmuş tarihi ve ardiye ücreti yollama kağıdı üzerinde belirtilir. 3- Posta kargoları ve kargoların bekleme süresi, haber verildiği tarihin ertesi gününden başlamak üzere on gündür. 4-Yurtdışı posta kolilerinin bekleme süresi, haber verildiği tarihin ertesi gününden başlamak üzere yirmi gündür. 5- Postrestant ve PK adresli yurtiçi ve yurtdışı gönderilerin bekleme süresi, geldiği günün ertesi gününden başlamak üzere otuz gündür. 6- İadeten göndericinin bulunduğu yere gelen gönderilerin bekleme süreleri, 3,4 ve 5. maddelerde belirtilen sürelerle sınırlıdır.

Yurtiçi Gönderilere KDV dahil olup, Yurtdışı Gönderiler KDVK' nın 14. Maddesi gereği KDV'den istisnadır.

Sıra No	TÜRÜ	YURTIÇİ (TL)	YURTDIŞI (TL)	A Ç I K L A M A L A R
16.8	POSTRESTANT ÜCRETİ		1,00	Bu ücret yurtdışından gelen postrestant adresli gönderilerden alınır.
16.9	HABER İSTEME ÜCRETİ	2,00		<p>1- APS Kurye, posta kargosu ve kargolar hariç yurtiçi posta gönderilerinin kabul tarihinden itibaren 10 gün içinde yapılan müracaatlardan bu ücret alınır. 10 gün geçtikten sonra yapılan haber istemelerden bu ücret alınmaz.</p> <p>2- Yurtdışı gönderiler ile APS Kurye, posta kargosu ve kargolara ilişkin haber istemeler ücretsiz yapılır. Yurtdışı haber istemeler telgraf veya faks hizmeti ile yapılmak istenir ise bu hizmete ilişkin yurtiçi telgraf veya faks ücreti ayrıca alınır. Telgraf veya faks yoluyla yapılan haber istemeler yurtdışı alıp verme merkezlerimize kadar yapılır. Yurtdışı kayıtsız gönderiler için haber isteme düzenlenmez.</p> <p>3- Yurtiçi posta gönderilerine ait Alma Haberi Kartının geri gelmemesi nedeniyle yapılan haber istemelerden bu ücret alınmaz.</p> <p>4- Yurtiçi haber istemeler, telgraf, faks hizmeti ile yapılmak istenir ise ücreti ayrıca alınır.</p> <p>5- Yurtiçi havaleler için 10 günlük süre aranmaksızın yapılan tüm haber istemelerden ücret alınır. (Sistem üzerinden yapılan reklamasyon işlemleri dahil)</p>

Yurtiçi Gönderilere KDV dahil olup, Yurtdışı Gönderiler KDVK' nın 14. Maddesi gereği KDV'den istisnadır.

Sıra No	T Ü R Ü	YURTIÇİ (TL)	YURTDIŞI (TL)	A Ç I K L A M A L A R
16.10	TELEFONLA HABER VERME ÖZEL HİZMETİ	1,60		1- PTT İşyerinde Teslim işaretli kayıtlı gönderiler haricinde, alıcı adresine ilaveten telefon numarası belirtilmiş kayıtlı gönderilere bu hizmet uygulanır. 2- Telefonla ulaşılamayanlar için gönderi üzerine şerh verilerek ertesi gün haber kağıdı düzenlenir. 3- PTT işyerinde teslim hizmetli APS Kurye, posta kargosu ve kargolardan bu ücret alınmaz.
16.11	POSTA ABONE KUTUSU KİRA ÜCRETİ Aylık Yıllık	1,25 15,00		
16.12	ALICININ KENDİSİNE VERİLECEK ÖZEL HİZMETİ	2,00	2,00	1- Bu hizmet, tebliğ evrakı ile yurtdışı APG ve Turpex gönderileri hariç diğer kayıtlı gönderilere uygulanır.
16.13	GERİ ALMA, ADRES DEĞİŞTİRME VEYA DÜZELTME, BAŞKA YERE YOLLAMA, ÖDEME ŞARTINI KALDIRMA VEYA ÖDENMESİ ŞART BEDELDE ARTIRMA YA DA İNDİRME İSTEKLERİ (TALİMAT) ÜCRETİ	2,00	2,00	1- Gönderi kabul yerinden ileri yollanmamışsa bu ücret alınmaz. 2- Telgraf ve Faks hizmeti ile yapılmak istenirse, buna ilişkin ücret ayrıca alınır. 3- Talimat sebebiyle gönderi ücretlerinde oluşabilecek ücret farkları ayrıca alınır.

Yurtiçi Gönderilere KDV dahil olup, Yurtdışı Gönderiler KDVK' nın 14. Maddesi gereği KDV'den istisnadır.

Sıra No	T Ü R Ü	YURTIÇİ (TL)	YURTDIŞI (TL)	A Ç I K L A M A L A R
16.14	<p>UÇAK ÖZEL ÜCRETLERİ</p> <p>Kabul ücretine ilaveten</p> <p>A) YURTIÇİ (AO gönderilerinin her 100 gr ve kesrinden)</p> <p>B) YURTDIŞI (LC ve AO gönderilerinin her 10 gr ve kesrinden)</p> <p>1. Grup ülkeler için</p> <p>2. Grup ülkeler için</p> <p>3. Grup ülkeler için</p>	0,25	0,10 0,35 0,50	<p>1- Yurtiçi mektup ve posta kartları, posta havaleleri, alma ve ödeme haberi kartları (LC), APS Kurye, posta kargosu ve kargo ile tebligat hariç diğer yurtiçi gönderilere uygulanır.</p> <p>2- AS-POS KKTC adresli gönderiler yurtiçi gönderiler gibi değerlendirilir.</p> <p>3- Adli gönderiler uçak ile sevk edilmez.</p> <p>4- Yurtiçi kayıtlı/kayıtsız gönderilerin (LC hariç) uçak özel hizmeti ile gönderilmesinin talep edilmesi halinde tarifesine yurtiçi uçak özel hizmet ücreti ilave edilir.</p> <p>5- Yurtdışı uçak kolileri, APG ile Turpex gönderileri uçak özel hizmeti ile birlikte ücretlendirildiğinden, ayrıca ilave uçak özel hizmet ücreti alınmaz.</p> <p>6- KKTC Sivil adresli kayıtlı/kayıtsız gönderilerin uçak özel hizmeti ile gönderilmesinin talep edilmesi halinde yurtdışı 1.grup ülkeler uçak özel hizmet ücreti ilave edilir.</p> <p>7- Ülke grubuna bakılmaksızın LC gönderileri dahil tüm yurtdışı mektup postası gönderilerinin her 10 gr. ve kesri uçak özel hizmet ücretine tabidir.</p> <p>8- Ülkelerin hangi gruba dahil olduğu aşağıdaki listede belirtilmiştir.</p> <p>9- Yurtdışına ve K.K.T.C'ye (sivil kesim) gönderilecek uçak kolileri için "YURTDIŞI UÇAK KOLİ ÜCRET TARİFESİ" ne bakılır.</p> <p>1.Grup Ülkeler: Afganistan, Almanya, Andorra, Arnavutluk, Asor, Avusturya, Azerbaycan, Bahreyn, Balear Adaları, Belçika, Beyaz Rusya, Birleşik Arap Emirlikleri, Bosna-Hersek, Bulgaristan, Cebelitarık, Cezayir, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Ermenistan, Estonya, Fas, Feroe Adaları, Filistin, Finlandiya, Letonya, Libya, Litvanya, Lihtenştayn, Lübnan, Lüksemburg, Macaristan, Mader, Makedonya, Malta, Man Adası, Mısır, Moldova, Monaco, Norveç, Özbekistan, Polonya, Polonya, Portekiz, Romanya, Rusya Federasyonu, San Marino, Fransa, Grönland, Güney Georgia, Gürcistan, Hırvatistan, Hollanda, Irak, İngiltere, İran, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Jersey, Kanarya Adaları, Karadağ, Katar, Kazakistan, Kıbrıs Rum Kesimi, Kırgızistan, Kosova, Kuveyt, Kuzey İrlanda, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC), Sen Kristof (Sen Kits) ve Nevis, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Sudan, Suriye, Suudi Arabistan, Tacikistan, Türkmenistan, Tunus, Ukrayna, Umman, Ürdün, Vatikan, Yemen, Yunanistan</p> <p>2.Grup Ülkeler: Alaska, Amerika Birleşik Devletleri, Angila, Angola, Antigoa, Aruba, Asansiyon, Bahama, Bangladeş, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Borneo, Botswana, Brezilya, Bruney Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cibuti, Çad, Çin Halk Cumhuriyeti, Çin-Tayvan (Formosa), Dominik, Dominiken, Ekvator Ginesi, El Salvador, Endonezya, Eritre, Etiyopya, Falkland, Fildişi Sahili, Fransız Guyanı, Gabon, Gambia, Gana, Gine, Gine Bisau, Grönad, Guadölup, Güney Afrika, Güyan (Eski İng.Hondurası), Haiti, Havai, Hindistan, Hollanda Antilleri, Honduras, Hong Kong, Jamaika, Japonya, Kamerun, Kamboçya, Kanada, Karolin Adaları, Kayman, Kenya, Kolombiya, Komor, Kongo Cumhuriyeti, Kore Cumhuriyeti, Kore Dem.Halk Cumhuriyeti, Kosta-Rika, Küba, Lao, Lezoto, Liberya, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldiv, Malezya, Mali, Mariyan Adaları, Marşal Adaları, Martinik, Mayotte, Meksika, Merkezi Afrika, Midvey, Moğolistan, Monserra, Moris, Moritanya, Mozambik, Myanmar, Namibya, Nepal, Nijer, Nijerya, Nikaragua, Palaos Adaları, Panama Cumhuriyeti, Porto Riko, Reünyon, Rvanda, Sen Tomas ve Prens Adaları, Sen Piyer ve Mikelon, Sen Vensan ve Greadines, Senegal, Sent Elen, Sent Lusi, Seyşel, Sierra Leone, Singapur, Somali, Sri Lanka (Seylan), Surinam, Svaziland, Tanzanya, Tayland, Togo, Trinite ve Tobago, Tristan ve Cunha, Türk ve Kaik Adaları, Uganda, Venezuela, Vietnam, Viyerj Adaları (İngiliz), Yeşil-Burun (Cap-Vert), Zaire (Congo Rép.Dem.), Zambiya, Zimbabve (Eski Rodezya),</p>

Yurtiçi Gönderilere KDV dahil olup, Yurtdışı Gönderiler KDVK' nın 14. Maddesi gereği KDV'den istisnadır.

9805 Stok Nolu Posta ve Telgraf Ücret Tarifesi

Sıra No	T Ü R Ü	YURTIÇİ (TL)	YURTDIŞI (TL)	A Ç I K L A M A L A R
				3.Grup Ülkeler: Arjantin, Avustralya, Batı Samoa, Bolivya, Ekvator, Fiji, Filipinler, Mikronezya, Nauru, Niü, Norfolk , Papua Yeni Gine, Paraguay, Peru, Pitkeyn Adaları, Salomon Adaları (Şortland dahil), Samoa Adaları, Fransız Polinezyası, Guam, Guatemala, Kiribati ve Kristmas Ada.Pasifik Okyanusu, Kokos Adası, Kristmas Adası (Hint Okyanusu), Kuk Adası, Şili, Tokaleo, Tonga, Tuvalu (Eski Elis), Uruguay, Valis ve Futuna, Vanuatu (Eski Yeni Hebrid), Yeni Kaledonya, Yeni Zelanda
16.15	GÜMRÜĞE SUNMA ÜCRETİ a) Yurtdışına kabul edilen posta kolileri ile kapsamında eşya bulunan APG ve kapsam değeri 300 AVRO'yu aşan mektup postası gönderileri ile M torbalarından, b) Yurtdışından gelen ve gümrük kontrolüne sunulan gönderilerden (Türkiye'den gönderilmiş olup geri gelenler dahil),		4,50	1- b şıkında belirtilen gümrüğe sunma ücreti kamu kurum ve kuruluşlarından alınmaz. Postanelerce gümrüklere verilen liste beyannamelerine bu kapsamdaki gönderilerin yazılması halinde damga vergisi PTT tarafından ödenir.
16.16	İADE VE TEKRAR YOLLAMA ÜCRETİ	Kabul ücretinin %30'u		1- Bu ücret Posta Kargosu ve Kargolara uygulanır. 2- Ücreti alıcıdan tahsil özel hizmeti ile kabul edilen gönderilerin iade edilmesi halinde tahakkuk eden ücretler göndericiden alınır.
16.17	TAKSE ÜCRETİ a) YURTIÇİ-KKTC b) YURTDIŞI İşleme Ücreti: Yurtdışından (T) işaretli olarak gelen gönderilerden	ÜCRET (TL) 2,00 4,00		1- Yurtiçi-Yurtdışı kayıtlı gönderilere takse işlemi uygulanmaz.
16.18	YURTDIŞI TOPLU GÖNDERİ ÜCRETİ Gönderi Başına		0,90	1- Aynı gönderici tarafından, aynı ülkeye günde 1.500 adet ve fazlası ya da iki haftada 5.000 adet veya fazlası mektup postası gönderilerinin posta ücretine ilaveten

Yurtiçi Gönderilere KDV dahil olup, Yurtdışı Gönderiler KDVK' nın 14. Maddesi gereği KDV'den istisnadır.

Sıra No	T Ü R Ü	ÜCRET (TL)	A Ç I K L A M A L A R
16.19	KÜTÜPHANE HİZMETİ (BASILMIŞ KAĞIT) Herbir gönderi için	4,00	1- Bu hizmet, kütüphanelerce, aynı il dağıtım sınırları içerisinde il halk kütüphaneleri tarafından okuyuculara gönderilen ve okuyucularınca kütüphanelere iade edilecek basılmış kağıt türündeki gönderilere uygulanır. 2- Bu gönderilerin ücretleri, İl halk kütüphaneleri tarafından dönüş ücreti birlikte gönderi başına 4,00 TL olarak tam ve peşin ödenir.
16.20	ADRESTEN ALIM ÜCRETİ Herbir gönderi için 0-2.000 gram arası 2.001-10.000 gram arası 10.001-20.000 gram arası 20.001-30.000 gram arası 30.001-50.000 gram arası	5,00 6,50 8,00 12,50 24,00	1- Bu hizmet APS Kurye, posta kargosu ve kargolar ile kapsamında doküman veya haberleşme bulunan posta kolisi, APG ve Turpex gönderilerine uygulanır. 2- Bir defada 10 adet ve üzerinde postaya verilen yukarıda belirtilen gönderiler ile sözleşmeli müşterilerden adresten alım ücreti alınmaz. 3- Bireysel müşterilerin il merkezi dağıtım sahasından postaya verecekleri posta kargoları ile kargolar ağırlık olarak en fazla 50 kg, hacimsel olarak 200 desiyeye kadar; ilçe merkezi dağıtım sahası içinde ise en fazla 30 kg ve 150 desiyeye kadar adresten kabul edilebilir. Kabul işlemi hizmete tahsis edilen araç ve imkanlarla sınırlıdır. 4- Sözleşmeli müşterilerde adresten alım için en fazla boyut ve ağırlık uygulaması, hizmete tahsis edilen araç ve imkanlar çerçevesinde taşınabilecek maddelerle sınırlıdır. 5- Adresten alım ücretinin hesaplanmasında ağırlık dikkate alınır.
16.21	TELEFONLA BİLGİLENDİRME ÜCRETİ Herbir gönderi için	3,50	1- Yurtiçi APS Kurye, posta kargosu ve kargo gönderilerine uygulanır. 2- Teslim ya da teslim edilememeye bilgilerinin göndericinin sabit veya cep (GSM) telefonuna iletilmesinin talep edilmesi halinde bu ücret alınır.
16.22	KONTROLLÜ TESLİM ÜCRETİ Herbir gönderi için	4,00	1- Kabul esnasında APS Kurye, posta kargosu ve kargolara talep halinde bu hizmet uygulanır.
16.23	SMS İLE BİLGİLENDİRME ÜCRETİ Herbir gönderi için	0,70	1- APS Kurye, taahhütlü, telgraf, posta kargosu ve kargo gönderilerine uygulanır. 2- Tebligat ve hızlı tebligat gönderilerinden SMS ile bildirim ücreti alınmaz. 3- Bu hizmetin istenilmesi halinde yurtiçi GSM numarasının verilmesi zorunludur. 4- Sözleşmeli müşterilerde bu özel hizmetin ücreti sözleşme ile düzenlenir.
16.24	ÖNCELİKLİ GÖNDERİ ÜCRETİ Herbir gönderi için	3,00	1- Bu hizmet, yurt içi kayıtlı/kayıtsız mektup, posta kartı, basılmış kağıt, görme engellilere özgü yazılara uygulanır. 2- Bu hizmet, uçak ve özel ulak ve konutta teslim (ek) hizmetlerini kapsar.

Yurtiçi Gönderilere KDV dahil olup, Yurtdışı Gönderiler KDVK' nın 14. Maddesi gereği KDV'den istisnadır.