

POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ
YURTIÇİ POSTA ve KARGO İŞLEMLERİNE İLİŞKİN
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR
AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”) uyarınca ‘veri sorumlusu’ sıfatını haiz Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (‘PTT’) olarak, kişisel verilerinizi, aşağıda ayrıntıları ile açıklanan şartlarda toplamakta, işlemekte ve aktarmaktayız.

İşbu metin ile, PTT, yurtiçi posta ve kargo hizmetleri kapsamında, Kanun’da ‘ilgili kişi’ olarak tanımlanan siz veri sahiplerini, kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, aktarılması süreçleri ve Kanun kapsamındaki haklarınız hususlarında aydınlatmaktadır.

1. Veri Sorumlusu

PTT, yurtiçi posta ve kargo hizmetleri kapsamında, kişisel verilerinizin işlenmesi süreçlerinde, Kanun’un 3/1-(1) maddesinde tanımlanan ‘*veri sorumlusu*’ olarak hareket etmek suretiyle kişisel verilerinizin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirlemektedir.

PTT, veri sorumlusu olarak, veri kayıt sistemini kurmak, yönetmek ve veri güvenliğine ilişkin idari ve teknik tedbirleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda, verilerinizi Kanun’un 3/1-(1) maddesinde tanımlanan ‘*veri işleyen*’ sıfatını haiz üçüncü kişilere de işletebilecektir.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Amaçları

Kişisel verileriniz, PTT tarafından, aşağıda açıklanan hukuki sebepler ve işleme amaçları kapsamında, yurtiçi posta ve kargo hizmetleri dahilinde, PTT Genel Müdürlük Birimleri, Merkez/Şubeleri, Posta Acenteleri, PTT Kargomatları, internet sitesi, çağrı merkezi, kamu kurumları ve benzeri diğer tüm kanallar aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla sözlü, yazılı veya elektronik olarak toplanmaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi, Hukuki Sebepleri ve İşleme Amaçları

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, PTT’nin 6475 Sayılı Posta Hizmetleri Kanunu, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, tarafınız ile PTT arasında kurulan sözleşmesel ilişki başta olmak üzere ilgili tüm ulusal/uluslararası mevzuat ve ulusal/uluslararası yetkili otoritelerce bunlara dayanarak yayımlanmış olan ikincil düzenlemelerden ve ayrıca taraf olduğu tüm sözleşmelerden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için;

- Posta, kargo kabul işlemleri,
- Adresten alım özel hizmet işlemleri,
- Posta, kargo teslim işlemleri,
- Nitelikli APS kurye gönderilerinin kabul, sevk ve teslimi işlemleri,
- Tele-Post İşlemleri,
- Kargomattan gönderi teslimi işlemleri,
- Birleşik Posta işlemleri
- Geri gelen ve elde kalan gönderilerin ilanı işlemleri
- Alma haberli gönderilerin kabul, sevk ve teslim işlemleri

başta olmak üzere PTT posta ve kargo hizmetleri aracılığıyla gerçekleştirebileceğiniz hizmetlerimiz dahilinde, söz konusu ürün ve hizmetlerin sunulması ve de gereği gibi kesintisiz olarak sürdürülebilmesi kapsamında PTT Genel Müdürlük Birimleri'nin gerekli operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki ve ticari güvenliğinin temini amaçlarıyla ve Kanun'un 4.maddesindeki ilkelere uygun olarak, 5/II. hükmünde düzenlenen işleme şartları dahilinde işlenmektedir.

Bu hususta daha detaylı bilgilere www.ptt.gov.tr adresinde yer alan "Gizlilik" sekmesi altındaki "PTT A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası"ndan erişebilirsiniz.

4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarım Amaçları

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, bu metinde açıklanan amaçlarla, yukarıda atıf yapılan tüm ulusal/uluslararası mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi veya kuruluşlar (MASAK, adli ve idari makamlar, diğer resmi kurum ve kuruluşlar ve kişiler) başta olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, hizmetlerin ifası kapsamında 'veri işleyen'ler de dahil olmak üzere iş ortaklarına, tedarikçilerine, yetkililerine, hissedarlarına, tarafınızca yetki verilmiş olan vekil, vasi ve temsilcilerinize, yararlandığınız hizmete göre işlemin diğer tarafına (gönderici/alıcı), Kanunu'nun 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilir.

5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, bu metinde açıklanan amaçlar kapsamında, yasal düzenlemelerden doğan zorunluluklar hariç olmak üzere, işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar işlenmektedir. Belirtilen sürenin sona ermesinden sonra, kişisel verileriniz Kanun'un 7. maddesi uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

6. Yasal Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak, Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sorumlusu olarak PTT'ye başvurarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar (Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâli) çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız bulunmaktadır. Kanun'un 28. maddesinde öngörülen istisnai haller saklıdır.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi ptt.gov.tr adresinde 'Gizlilik' sekmesi altında yer alan "Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi Kişisel Verilerinin İşlenmesine Dair Başvuru Formu"nu doldurmak ve bu formda yer alan yöntemleri kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve her halde en geç otuz (30) gün içinde kural olarak ücretsiz, ancak istisnaen ek bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret karşılığında sonuçlandırılacaktır.

SAYGILARIMIZLA,

POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ

İŞLENEN VERİ KATEGORİLERİ

İşlenen Veri Kategorisi	İşlenen Veri Türü
Kimlik Verisi	Ad Soyad, Nüfus Cüzdanı Bilgileri, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Kimlik Numarası, Unvan, Meslek Bilgisi, Mesleki Kimlik Fotokopisi
İletişim Verisi	Adres Bilgisi, Cep Telefonu, E-mail, Telefon Numarası, Fax Numarası
Müşteri Bilgisi	Müşteri Numarası
Finansal Bilgi	Borç Bakiyesi, Hesap Bilgileri
Hukuki İşlem Bilgisi	İmza
Görsel Veri	Fotoğraf, Video