

**POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ**  
**KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN**  
**HGS İŞLEMLERİ**  
**AYDINLATMA METNİ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”) uyarınca ‘veri sorumlusu’ sıfatını haiz Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (‘PTT’) olarak, kişisel verilerinizi, aşağıda ayrıntıları ile açıklanan şartlarda toplamakta, işlemekte ve aktarmaktayız.

İşbu metin ile, PTT, Kanun’da ‘ilgili kişi’ olarak tanımlanan siz HGS müşterilerimizi, kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, aktarılması süreçleri ve Kanun kapsamındaki haklarınız hususlarında aydınlatmaktadır.

### **1. Veri Sorumlusu**

PTT, kişisel verilerinizin işlenmesi süreçlerinde, Kanun’un 3/1-(1) maddesinde tanımlanan ‘*veri sorumlusu*’ olarak hareket etmek suretiyle kişisel verilerinizin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirlemektedir.

PTT, veri sorumlusu olarak, veri kayıt sistemini kurmak, yönetmek ve veri güvenliğine ilişkin idari ve teknik tedbirleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda, verilerinizi Kanun’un 3/1-(1) maddesinde tanımlanan ‘*veri işleyen*’ sıfatını haiz üçüncü kişilere de işletebilecektir.

### **2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Amaçları**

Kişisel verileriniz, PTT tarafından, aşağıda açıklanan hukuki sebepler ve işleme amaçları kapsamında, Merkez/Şubeleri, internet sitesi, mobil uygulamaları, aracılığı ile ve tarafınıza doldurtulan formlar ile yazılı olarak toplanmaktadır.

### **3. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi, Hukuki Sebepleri ve İşleme Amaçları**

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, ilgili tüm ulusal/uluslararası mevzuat ve ulusal/uluslararası yetkili otoritelerce (BTK, BDDK, TCMB, MASAK, TBB, vs.) bunlara dayanarak yayımlanmış olan ikincil düzenlemelerden ve PTT ile Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) arasında imzalanan protokolden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için;

Tarafınıza HGS ürün satışının gerçekleştirilmesi, HGS ürünüze otomatik ödeme talimatı bağlanması, HGS geçiş bilgilerinizi görüntüleyebilmeniz, HGS etiket veya kart iptali ile bakiye aktarımının yapılması, müşteri hizmetlerinin sunulması, olası HGS cezaları durumunda tarafınıza gönderilecek tebligatların ulaştırılması, HGS güncelleme işlemlerinin yapılması amaçlarıyla;

PTT Genel Müdürlük Birimleri’nin gerekli operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Kanun’un 4.maddesindeki ilkelere uygun olarak, 5/II-c-e. Maddesinde düzenlenen işleme şartları dahilinde işlenmektedir.

Bu hususta daha detaylı bilgilere [www.ptt.gov.tr](http://www.ptt.gov.tr) adresinde yer alan “Gizlilik” sekmesi altındaki “PTT A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası”ndan erişebilirsiniz.

#### **4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarım Amaçları**

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, bu metinde açıklanan amaçlarla, yukarıda atıf yapılan tüm ulusal/uluslararası mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi veya kuruluşlar (BDDK, SPK, TCMB, MASAK, , adli ve idari makamlar, başta Karayolları Genel Müdürlüğü ve Emniyet Genel Müdürlüğü olmak üzere diğer resmi kurum ve kuruluşlar ve kişiler) başta olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu 73/4. maddesi kapsamındaki finansal kuruluşlara, , iş ortaklarına, tedarikçilerine, yetkililerine, hissedarlarına, bakiyeye ilişkin hesap işlemleri, geçiş bilgilerinin tutulması işlemlerinde veri işleyen sıfatını haiz firmalara Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

#### **5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi**

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, bu metinde açıklanan amaçlar kapsamında, yasal düzenlemelerden doğan zorunluluklar hariç olmak üzere, son geçiş verisi itibariyle işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar işlenmektedir. Belirtilen sürenin sona ermesinden sonra, kişisel verileriniz Kanun'un 7. maddesi uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

#### **6. Yasal Haklarınız**

Kişisel veri sahibi olarak, Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sorumlusu olarak PTT'ye başvurarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar (Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâli) çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız bulunmaktadır. Kanun'un 28. maddesinde öngörülen istisnai haller saklıdır.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi ptt.gov.tr adresinde 'Gizlilik' sekmesi altında yer alan "Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi Kişisel Verilerinin İşlenmesine Dair Başvuru Formu"nu

doldurmak ve bu formda yer alan yöntemleri kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve her halde en geç otuz (30) gün içinde kural olarak ücretsiz, ancak istisnaen ek bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret karşılığında sonuçlandırılacaktır.

**SAYGILARIMIZLA,**

**POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ**

### **İŞLENEN VERİ KATEGORİLERİ**

<b>İşlenen Veri Kategorisi</b>	<b>İşlenen Veri Türü</b>
Kimlik Verisi	Ad Soyad, TCKN, Ehliyet Bilgisi, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi
İletişim Verisi	Adres Bilgisi, Cep Telefonu
Araç Bilgisi	Araç Plakası, Araç Ruhsatı
Hukuki İşlem Bilgisi	İmza
İşlem Güvenliği Bilgisi	Kredi Kartı Numarası (İlk 6 Hane), Kredi Kartı Son Kullanma Tarihi
Görsel ve İşitsel Veri	Fotoğraf