

POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ
PTTBANK İŐLEMLERİNE İLİŞKİN
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR
AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”) uyarınca ‘veri sorumlusu’ sıfatını haiz Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (‘PTT’) olarak, kişisel verilerinizi, aŐaĐıda ayrıntıları ile açıklanan Őartlarda toplamakta, iŐlemekte ve aktarmaktayız.

İŐbu metin ile, PTT, PTTBank hizmetleri kapsamında, Kanun’da ‘ilgili kişi’ olarak tanımlanan siz veri sahiplerini, kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi, aktarılması süreçleri ve Kanun kapsamındaki haklarınız hususlarında aydınlatmaktadır.

1. Veri Sorumlusu

PTT, PTTBank hizmetleri kapsamında, kişisel verilerinizin işlenmesi süreçlerinde, Kanun’un 3/1-(1) maddesinde tanımlanan ‘*veri sorumlusu*’ olarak hareket etmek suretiyle kişisel verilerinizin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirlemektedir.

PTT, veri sorumlusu olarak, veri kayıt sistemini kurmak, yönetmek ve veri güvenliğine ilişkin idari ve teknik tedbirleri almakla yükümlüdür. Bu kapsamda, verilerinizi Kanun’un 3/1-(1) maddesinde tanımlanan ‘*veri işleyen*’ sıfatını haiz üçüncü kişilere de iŐletebilecektir.

PTT’nin aracılık yaptığı iŐlemler kapsamındaki veri işleme süreçleri saklıdır. Bu iŐlem süreçlerine ilişkin aydınlatma metinleri www.ptt.gov.tr adresinde yer almaktadır.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Amaçları

Kişisel verileriniz, PTT tarafından, aŐaĐıda açıklanan hukuki sebepler ve işleme amaçları kapsamında, hizmet ve işleme amacına göre farklılık göstermekle birlikte, PTT Genel Müdürlük Birimleri, Merkez/Őubeleri, Posta Acenteleri, PTTMatikleri, internet sitesi, mobil uygulamaları, ağrı merkezi, kamu kurumları, PTTBank ile Őahsınıza yönelik (tarafınıza para göndermek vb. amaçlarla) iŐlem yapan müŐterilerimiz ve benzeri diğer tüm kanallar aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla sözlü, yazılı veya elektronik olarak toplanmaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin İŞlenmesi, Hukuki Sebepleri ve İŞleme Amaçları

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, PTT’nin 6475 Sayılı Posta Hizmetleri Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının nlenmesi Hakkında Kanun, 6493 sayılı ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, deme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun başta olmak üzere ilgili tüm ulusal/uluslararası mevzuat ve ulusal/uluslararası yetkili otoritelerce (BTK, BDDK, TCMB, MASAK, TBB, vs.) bunlara dayanarak yayımlanmıŐ olan ikincil düzenlemelerden ve ayrıca taraf olduğu tüm sözleŐmelerden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için;

- Posta eki hesabı kapsamında yapılan para transfer işlemleri,
- Havale işlemleri
- Efektif alım ve satım işlemleri,

- Kredi kartı ile trafik cezası yatırma işlemleri
- Mobil havale ödeme işlemleri
- PTTKart Chargeback ve Fraud
- Anlaşmalı kurumlara ilişkin tahsilat işlemleri
- 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'da aranan şartlar yerine getirilmek suretiyle ödeme hizmetleri,
- Para Posta İşlemi, kendi veya başka bir kişinin banka hesabına para yatıran müşterilerimizin para yatırma ve para çekme işlemleri,
- Posta çeki hesabı sahibi olmayan müşterilerimizin bir posta çeki hesabına para yatırma işlemi
- Yurtiçi ve Yurtdışı Havale Kabul ve Ödeme işlemleri
- İnternet Bankacılığı işlemleri
- Mobil Bankacılık İşlemleri
- Mobil Havale ödemeleri

başta olmak üzere PTTBank aracılığıyla gerçekleştirebileceğiniz hizmetlerimiz dahilinde, PTT'nin posta acenteleri dahil olmak üzere tüm işyerlerinden talep ettiğiniz ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerin kurulması ve diğer tüm kayıt ve belgelerin (kağıt veya elektronik ortamda) düzenlenmesi, söz konusu ürün ve hizmetlerin sunulması ve de gereği gibi kesintisiz olarak sürdürülebilmesi kapsamında PTT Genel Müdürlük Birimleri'nin gerekli operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki ve ticari güvenliğinin temini amaçlarıyla ve Kanun'un 4.maddesindeki ilkelere uygun olarak, 5/II. ve 6. maddelerinde düzenlenen işleme şartları dahilinde işlenmektedir.

Bu hususta daha detaylı bilgilere www.ptt.gov.tr adresinde yer alan "Gizlilik" sekmesi altındaki "PTT A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası"ndan erişebilirsiniz.

4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarım Amaçları

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, bu metinde açıklanan amaçlarla, yukarıda atıf yapılan tüm ulusal/uluslararası mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi veya kuruluşlar (BDDK, SPK, TCMB, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, adli ve idari makamlar, diğer resmi kurum ve kuruluşlar ve kişiler) başta olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu 73/4. maddesi kapsamındaki finansal kuruluşlara, hizmetlerine ifası kapsamında 'veri işleyen'ler de dahil olmak üzere iş ortaklarına, tedarikçilerine, yetkililerine, hissedarlarına, tarafınızca yetki verilmiş olan vekil, vasi ve temsilcilerinize, yararlandığımız hizmete göre işlemin diğer tarafına (gönderici/alıcı), Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, bu metinde açıklanan amaçlar kapsamında, yasal düzenlemelerden doğan zorunluluklar hariç olmak üzere, işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar işlenmektedir. Belirtilen sürenin sona

ermesinden sonra, kişisel verileriniz Kanun'un 7. maddesi uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

6. Yasal Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak, Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sorumlusu olarak PTT'ye başvurarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar (Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâli) çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız bulunmaktadır. Kanun'un 28. maddesinde öngörülen istisnai haller saklıdır.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi ptt.gov.tr adresinde 'Gizlilik' sekmesi altında yer alan "Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi Kişisel Verilerinin İşlenmesine Dair Başvuru Formu"nu doldurmak ve bu formda yer alan yöntemleri kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve her halde en geç otuz (30) gün içinde kural olarak ücretsiz, ancak istisnaen ek bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret karşılığında sonuçlandırılacaktır.

SAYGILARIMIZLA,

POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ

İŞLENEN VERİ KATEGORİLERİ

İşlenen Veri Kategorisi	İşlenen Veri Türü
Kimlik Verisi	Ad Soyad, Cinsiyet, Doğum Tarihi, Nüfus Cüzdanı Bilgileri, Kimlik Numarası, Ehliyet Bilgisi,

İletişim Verisi	Adres Bilgisi, Cep Telefonu, E-mail, Telefon Numarası
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Adli Sicil Bilgisi, Sağlık Kayıtları, Güvenlik ve Arşiv Araştırması
Medeni Durum Bilgisi	Medeni Hal Bilgisi
Özlük Bilgisi	Askerlik Bilgisi, Öğrenim Durumu
Görsel ve İşitsel Veri	Fotoğraf
Çalışan Adayı Bilgisi	CV Bilgisi, İşe alım formları (mülakat değerlendirme, referans değerlendirme), Referanslar, Mezuniyet Belgesi