

POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ
POSTA ÇEKİ HESABI KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŐLENMESİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”) uyarınca ‘veri sorumlusu’ sıfatını haiz Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (‘PTT’) olarak, kişisel verilerinizi, aŐaĐıda ayrıntıları ile açıklanan Őartlarda toplamakta, iŐlemekte ve aktarmaktayız.

İŐbu metin ile, PTT, Kanun’da ‘ilgili kişi’ olarak tanımlanan siz mŐŐterilerimizi, kişisel verilerinizin posta çeki hesabı kapsamında toplanması, işlenmesi, aktarılması sŐreleri ve Kanun kapsamındaki haklarınız hususlarında aydınlatmaktadır.

1. Veri Sorumlusu

PTT, kişisel verilerinizin işlenmesi sŐrelerinde, Kanun’un 3/1-(ı) maddesinde tanımlanan ‘*veri sorumlusu*’ olarak hareket etmek suretiyle kişisel verilerinizin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirlemektedir.

PTT, veri sorumlusu olarak, veri kayıt sistemini kurmak, yŐnetmek ve veri gŐvenliĐine iliŐkin idari ve teknik tedbirleri almakla yŐkŐmlŐdŐr. Bu kapsamda, verilerinizi Kanun’un 3/1-(ı) maddesinde tanımlanan ‘*veri iŐleyen*’ sıfatını haiz ūŐncŐ kiŐilere de iŐletebilecektir.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma YÖntemleri ve Amaçları

Kişisel verileriniz, PTT tarafından, aŐaĐıda açıklanan hukuki sebepler ve işleme amaçları kapsamında posta çeki hesabınızın açılması aŐamasında PTT Merkezi, Őubeleri ve acenteleri aracılığıyla tarafınıza doldurtulan formlar ile yazılı olarak; hesap kapsamında yapacağınız iŐlemler sırasında ise yine PTT Merkezi, Őubeleri ve acenteleri veya hesabınıza tanımlı internet bankacılığı, mobil bankacılık uygulamaları, PTTmatikler vasıtasıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla sŐzlŐ, yazılı veya elektronik olarak toplanmaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin İŞlenmesi, Hukuki Sebepleri ve İŞleme Amaçları

PTT tarafından toplanan kiŐisel verileriniz, PTT’nin 6475 Sayılı Posta Hizmetleri Kanunu, 6493 sayılı Ődeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ődeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Őnlenmesi Hakkında Kanunu baŐta olmak ūzere ūzere ilgili tŐm ulusal/uluslararası mevzuat ve ulusal/uluslararası yetkili otoritelerce (BTK, BDDK, TCMB, MASAK, TBB, vs.) bunlara dayanarak yayımlanmış olan ikincil dŐzenlemelerden ve ayrıca taraf olduğu tŐm sŐzleŐmelerden doğan yŐkŐmlŐlŐklerin yerine getirilmesi için;

- Tarafınıza ait posta çeki hesabının açılması, bu kapsamda kimliğinizin tespiti, gerekli durumlarda iletiŐime geçilebilmesi amaçlı iletişim bilgilerinizin kayıt altına alınması ve doğrulanması,
- Tarafınıza ait posta çeki hesabının iŐletilmesi, denetlenmesi, adınıza kart basılması,
- Posta eki hesabı kapsamında hesaba para yatırma ve para çekme işlemleri, hesaptan baŐka bir posta çeki hesabına veya baŐka bir banka hesabına, IBAN'a veya kredi kartına para aktarma işlemleri (para posta işlemleri), hesaptan isme veya adrese havale işlemleri, posta çeki hesabından fatura Ödemeleri ve kredi kartı tahsilatları,
- Adınıza gelen maaŐ, sosyal yardım Ődemesi gibi Ődeneklerin posta çeki hesabınıza kaydı,
- Posta eki hesabınızı PTT Merkezlerinden interaktif kullanıma atırmanız halinde adınıza internet bankacılığı tanımlanması (İP),

- Gümrük Ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayımlanan Ticari İletişim Ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik çerçevesinde onayınızın olması durumunda PTT A.Ş. verilerinizi kişiye özel ürün ve hizmet sunulabilmesi, tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi,
- Posta çeki hesabınıza tanımlı İPÇ veya mobil bankacılık uygulaması üzerinden gerçekleştirebileceğiniz havale, kredi kartı tahsilatları, fatura ödemeleri, otomatik ve periyodik ödeme talimatı, bakiye öğrenme işlemleri,
- Ödeme bedelli kargo ücreti yatırma işlemi, kargo ücreti tahsil etme işlemi,
- HGS bakiye yükleme ve geçiş cezası ödeme işlemleri,
- Mahkemeler ve icra daireleri gibi kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen yazı, karar ve/veya talimatların gereğinin yerine getirilmesi,
- PTT Genel Müdürlük Birimleri'nin gerekli operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki ve ticari güvenliğinin temini,
- Posta çeki hesabının çalışanı/temsilcisi/yetkilisi/velisi/vasisi sıfatıyla hareket ettiğiniz bir gerçek veya tüzel kişi adına olması halinde, bu sıfatınızın kayıt altına alınması ve bu sıfatla hareket etmek suretiyle gerçekleştirdiğiniz hesap ve hesaplara bağlantılı iş ve işlemlerin gereğinin yerine getirilmesi,

amaçlarıyla ve Kanun'un 4.maddesindeki ilkelere uygun olarak, 5/II-a,c ve 6. maddelerinde düzenlenen işleme şartları dahilinde işlenmektedir.

Bu hususta daha detaylı bilgilere www.ptt.gov.tr adresinde yer alan "Gizlilik" sekmesi altındaki "PTT A.Ş. Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Politikası"ndan erişebilirsiniz.

4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarım Amaçları

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, bu metinde açıklanan amaçlarla, yukarıda atıf yapılan tüm ulusal/uluslararası mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi veya kuruluşlar (BDDK, SPK, TCMB, MASAK, adli ve idari makamlar, diğer resmi kurum ve kuruluşlar ve kişiler) başta olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu 73/4. maddesi kapsamındaki finansal kuruluşlara, PTT'nin iş ortaklarına, yetkililerine, hissedarlarına, 'veri işleyen' sıfatını haiz üçüncü kişilere, tarafınızca usulüne uygun yetki verilmiş olan üçüncü kişilere, Kanun'unun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, bu metinde açıklanan amaçlar kapsamında, yasal düzenlemelerden doğan zorunluluklar hariç olmak üzere, hesabınız aktif olduğu sürece ve hesabınızı kapatmanız veya hesabın pasif duruma düşmesinden itibaren işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar işlenmektedir. Belirtilen sürenin sona ermesinden sonra, kişisel verileriniz Kanun'un 7. maddesi uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

6. Yasal Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak, Kanun'un 11. maddesi uyarınca, veri sorumlusu olarak PTT'ye başvurarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar (Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâli) çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız bulunmaktadır. Kanun'un 28. maddesinde öngörülen istisnai haller saklıdır.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.ptt.gov.tr adresinde "Gizlilik" sekmesi içinde yer alan "Başvuru Formu"nu doldurmak ve bu formda yer alan yöntemleri kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve her halde en geç otuz (30) gün içinde kural olarak ücretsiz, ancak istisnaen ek bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret karşılığında sonuçlandırılacaktır.

SAYGILARIMIZLA,

POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ

EK

İŞLENEN VERİ KATEGORİLERİ

İşlenen Veri Kategorisi	İşlenen Veri Türü
Kimlik Verisi	Ad Soyad, Cinsiyet, Doğum Tarihi, Nüfus Cüzdanı Bilgileri, Kimlik Numarası, Ehliyet Bilgisi, Yabancı Kimlik Numarası, Anne Adı, Baba Adı, Pasaport Bilgisi, Uluslararası Koruma Başvuru Sahibi Kimlik Belgesi, Geçici Koruma Kimlik Belgesi, Vatansız Kişi Kimlik Belgesi, İkamet Belgesi, Uyruk Bilgisi, Veli/Vasi/Vekil Bilgileri
Biyometrik ve Genetik Veriler	Parmak İzi
Hukuki İşlem Bilgisi	İmza, İmza Sirküleri, Vekaletname
İletişim Verisi	Adres Bilgisi, Cep Telefonu, E-mail, Telefon Numarası