

**POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ**  
**ARACILIK FAALİYETLERİNDE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN**  
**AYDINLATMA METNİ**

Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi ('PTT') olarak, 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu'na göre anlaşmalı kurum veya şirketin ödeme ve tahsilat işlemlerine sadece aracılık etmekteyiz. Bu itibarla, kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") uyarınca veri sorumlusu sıfatını haiz anlaşmalı kurum veya şirketin verdiği yetkiye dayanarak onun adına işlenmektedir.

İşbu metin ile, Kanun'da 'ilgili kişi' olarak tanımlanan siz veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesi süreçleri ve Kanun kapsamındaki haklarınız hususlarında aydınlatmaktayız.

### **1. Veri Sorumlusu**

PTT Merkezlerinden anlaşmalı kurum ve şirketlerin ödeme ve tahsilat işlemlerinde anlaşmalı kurum veya şirket, Kanun'un 3/1-(1) maddesinde tanımlanan 'veri sorumlusu' sıfatını haizdir.

PTT olarak, veri sorumlusu anlaşmalı kurum veya şirketin verdiği yetkiye dayanarak, ödeme ve tahsilat işlemine aracılık yapmak suretiyle onun verdiği yetkiye dayanarak ve onun adına kişisel verileri işlemekteyiz.

Kanun'un 12'nci maddesi gereği PTT'nin veri işleyen olarak sorumluluğu, anlaşmalı Şirket adına işlediği kişisel verilerin güvenliği ile sınırlı olmaktadır.

### **2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Amaçları**

Veri sorumlusu anlaşmalı kurum veya şirket tarafından toplanmasına karar verilen kişisel verileriniz, aşağıda açıklanan hukuki sebepler ve işleme amaçları kapsamında, yine anlaşmalı kurum veya şirket tarafından belirlenen yol ve yöntemler takip edilerek toplanmaktadır. Verileriniz PTT Merkez ve Şubelerinde ödeme ve tahsilat işlemi esnasında sözlü veya yazılı olarak tarafınızdan edinilen bilgiler vasıtasıyla fiziki olarak, ATM'ler aracılığı ile elektronik veya elektronik olmayan yollarla ve anlaşmalı kurum veya şirket tarafından PTT A.Ş.'ye yapılan abone bilgileri aktarımı vasıtalarıyla toplanmaktadır.

### **3. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi, Hukuki Sebepleri ve İşleme Amaçları**

Anlaşmalı kurum veya şirket adına PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz,

- PTT'nin 6475 Sayılı Posta Hizmetleri Kanunu, başta olmak üzere ilgili tüm ulusal/uluslararası mevzuat ve ulusal/uluslararası yetkili otoritelerce (BTK, BDDK, TCMB, MASAK, TBB, vs.) bunlara dayanarak yayımlanmış olan ikincil düzenlemelerden ve ayrıca taraf olduğu tüm sözleşmelerden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- PTT ile anlaşmalı kurum veya şirket arasındaki sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında PTT'nin anlaşmalı kurum veya şirket adına yürüttüğü Fatura Tahsilatı İşlemlerinin ifası amacıyla

PTT Genel Müdürlük Birimleri'nin gerekli operasyonel faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki ve ticari güvenliğinin temini, amaçlarıyla ve Kanun'un 4.maddesindeki ilkelere uygun olarak, 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen işleme şartları dahilinde işlenmektedir.

### **4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Kişiler ve Aktarım Amaçları**

Anlaşmalı Şirket adına PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, anlaşmalı kurum veya şirket tarafından bu metinde açıklanan amaçlarla, yukarıda atıf yapılan tüm ulusal/uluslararası mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep

etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi veya kuruluşlara (BDDK, SPK, TCMB, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, adli ve idari makamlar, diğer resmi kurum ve kuruluşlar ve kişiler), PTT A.Ş. olarak adına ödeme aldığımız iş ortağımız olan anlaşmalı kurum veya şirkete, iş ortaklarına, tedarikçilerine, yetkililerine, hissedarlarına Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

## **5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi**

Anlaşmalı kurum veya şirket adına PTT tarafından toplanan kişisel verileriniz, bu metinde açıklanan amaçlar kapsamında, yasal düzenlemelerden doğan zorunluluklar hariç olmak üzere, işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar işlenmektedir. Belirtilen sürenin sona ermesinden sonra, kişisel verileriniz Kanun'un 7. maddesi uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

## **6. Yasal Haklarınız**

Kişisel veri sahibi olarak, Kanun'un 11. maddesi uyarınca, anlaşmalı kurum veya şirket veya PTT'ye başvurarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar (Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâli) çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınız bulunmaktadır. Kanun'un 28. maddesinde öngörülen istisnai haller saklıdır.

PTT'ye yapacağınız başvurularda, bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi [ptt.gov.tr](http://ptt.gov.tr) adresinde 'Gizlilik' sekmesi altında yer alan "Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi Kişisel Verilerinin İşlenmesine Dair Başvuru Formu"nu doldurmak ve bu formda yer alan yöntemleri kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve her halde en geç otuz (30) gün içinde kural olarak ücretsiz, ancak istisnaen ek bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret karşılığında sonuçlandırılacaktır.

**SAYGILARIMIZLA,**

**POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ**

## İŞLENEN VERİ KATEGORİLERİ

Yapılan işlemde aracılık yapılan Kurum'a göre değişkenlik gösterebilmekle birlikte;

İşlenen Veri Kategorisi	İşlenen Veri Türü
Kimlik Verisi	Ad Soyad, Cinsiyet, Doğum Tarihi, Nüfus Cüzdanı Bilgileri, Kimlik Numarası, Ehliyet Bilgisi,
İletişim Verisi	Adres Bilgisi