

Doküman Adı:
Kişisel Pul ve Kişisel Pullu Özel Zarf Sözleşmesi



Doküman No: DKD.FR34	Yürürlük Tarihi: 28.06.2018	Revizyon Tarihi: 7.01.2021	Revizyon No: 2	Sayfa Sayısı: 1/3
---------------------------------------	--	---	---------------------------------	------------------------------------

Taraflar

Madde 1-Bu sözleşmenin tarafları T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (PTT A.Ş.) ile kişisel pul/ kişisel pullu özel zarf bastırmak amacıyla PTT A.Ş. işyerine başvuran(müşteri) dir.

Sözleşmenin konusu

Madde 2- Bu sözleşmenin konusu müşteri tarafından talep edilen kişisel pulların/kişisel pullu özel zarfların PTT A.Ş. tarafından basımı ve müşteriye teslimine ilişkin esaslar ile karşılıklı taahhütlerin belirlenmesi ve uygulanmasıdır.

Tiraj

Madde 3-Kişisel pul tirajının en az 25 adet ve katları şeklinde artırılabilmesi kabul edilir. Kişisel pullu özel zarf en az 250 adet olarak basılır.

Sözleşme Bedeli

Madde 4- Bu sözleşme; KDV dahil olmak üzere-TL (.....) bedel üzerinden akdedilmiş olup bu bedel nakit olarak veya Şirket tarafından belirlenen posta çeki hesabına ya da banka hesaplarına yatırılmak suretiyle veya kredi kartı ile tahsil edilecektir.

Kişisel Pul/Kişisel Pullu Özel Zarf Objesini Kullanma ve Çoğaltma Hakkı

Madde 5- Kişisel pul/Kişisel pullu özel zarf basımı için PTT A.Ş.'ye verilen kişisel pul/kişisel pullu özel zarf objesini; kullanma ve çoğaltma hakkının müşteriye ait veya müşterinin kullanımına devredilmiş olması zorunludur. Müşteri basılmasını istediği kişisel pul/kişisel pullu özel zarf objesinin kullanma ve çoğaltma hakkının kendisine ait olduğunu taahhüt eder. PTT A.Ş. gerektiğinde müşteriden basılmasını istediği kişisel pul/kişisel pullu özel zarf objesini kullanma ve çoğaltma haklarının kendisine ait olduğunu kanıtlamasını isteyebilir.

Kişisel Pulların PTT A.Ş. tarafından kabul edilen posta gönderileri dışında kullanılması mümkün değildir. Kişisel pullar/kişisel pullu özel zarflar filatelik amaçlı olarak kullanılamaz. PTT A.Ş. bastığı kişisel pulların/kişisel pullu özel zarfların örneğini alarak yayımlayabilir veya sergileyebilir.

PTT'nin rücu hakkı

Madde 6- PTT A.Ş. ileride üçüncü kişilerin haklarından doğacak ceza ve tazminatları müşteriye rücu etme hakkına sahiptir. Başka bir kişiye ait görselin kişisel pul/kişisel pullu özel zarf objesi olarak izinsiz kullanmasının sorumluluğu müşteriye aittir. Müşteri PTT A.Ş.'nin bu nedenle uğradığı zararları tazmin etmeyi kabul eder.

Telif hakkı

Madde 7- Üretilen kişisel pulların/ kişisel pullu özel zarfların telif hakları PTT A.Ş.'ye aittir. Kişisel pullar/ kişisel pullu özel zarflar hiçbir şekilde çoğaltılamaz, taklit edilemez, satılamaz ve çoğaltması için üçüncü şahıslara izin verilemez. PTT A.Ş.'ce basılanlar dışında tedavülde olduğu tespit edilen sahte kişisel pulların/ kişisel pullu özel zarfları kullananlar hakkında genel hükümlere göre işlem yapılır.

Teslim

Madde 8- Kişisel pul, siparişin kabulünden itibaren mücbir sebep halleri ayrık olmak üzere, 10 iş günü, kişisel pullu özel zarflar, sipariş kabulünden itibaren mücbir sebep halleri ayrık olmak üzere otuz gün içerisinde müşterinin bizzat kendisine tutanak ile teslim edilebileceği gibi başvuru formunda belirtilen adresine servis gönderisi olarak gönderilir.

Teslime Engel Haller:

Madde 9- Kişisel pulun/ Kişisel pullu özel zarfların PTT A.Ş.'ce müşteriye tesliminden önce herhangi bir aşamasında, kişisel pul/kişisel pullu özel zarf objesinin mevzuata aykırı hususlar içerdiğinin tespiti halinde müşterinin onayı alınmaksızın teslimden vazgeçilir. Kişisel pul/kişisel pullu özel zarf objesinin suç oluşturması durumunda ilgili mercilere ihbarda bulunulur.

İade

Madde 10-

10.1. Basımı tamamlanan kişisel pulun/ kişisel pullu özel zarfların müşteri tarafından beğenilmemesinden dolayı yatırılan kişisel pul/ kişisel pullu özel zarfların ücreti iade edilmez ve yerine yeni kişisel pul/kişisel pullu özel zarf basılmaz.

10.2. Kişisel pul/kişisel pullu özel zarf objesinin Kişisel Pul İşletme Prosedürünün **5.1.3.1.** Maddesinin **d)** bendinde belirtilen

- Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına,
- Devletin ülkesiyle ve milletiyle bölünmez bütünlüğüne,
- Fikir, sanat ve sınai telif haklarına,
- Ticaret rekabet kurallarına,
- Genel ahlak ve adaba,
- Kişisel haklara,
- Teknik kalitesinin basıma,

ilişkin kriterlere uygun olmaması nedeniyle kabul edilmediği durumlarda veya vazgeçme halinde gerçekleştirilemeyen siparişlere ait kişisel pul/kişisel pullu özel zarf objesi ve dijital kayıtların bir örneği alınarak müşteriye iade edilir.

10.3. Ücretin eksik ödenmesi, siparişin kabul edilmemesi, vazgeçme veya müşterinin kişisel pul/kişisel pullu özel zarf objesi üzerinde teknik yönden gerekli görülen değişikliğe izin vermemesi hallerinde ücretler; başvuru formunda belirtilen fatura adresine servis havalesi olarak ödenebileceği gibi bizzat başvurusu üzerine herhangi bir PTT A.Ş. işyerinden şahsına da yapılabilir

Gizlilik:

Madde 11-

11.1. Gizli Bilgi: "Taraflar"ın diğer tarafa, bu Sözleşme'nin imzasından önce veya sonra, doğrudan veya dolaylı olarak, yazılı sözlü, elektronik formatta veya sair şekillerde açıklanan veya açıklanacak, Taraf varlıkları, tesisleri, ürünleri, hizmetleri, projeleri, faaliyetleri, projeksiyon ve

Doküman Adı:
Kişisel Pul ve Kişisel Pullu Özel Zarf Sözleşmesi



Doküman No: DKD.FR34	Yürürlük Tarihi: 28.06.2018	Revizyon Tarihi: 7.01.2021	Revizyon No: 2	Sayfa Sayısı: 2/3
---------------------------------------	--	---	---------------------------------	------------------------------------

tahminleri, planları, patent, lisans ve telif hakları gibi bütün fikri ve sınai mülkiyet hakları ve mali hakları ile, ticari marka, ticari sır, her türlü iyileştirme fikri, icat, yöntem, iş ve her türlü yenilik dâhil Taraflar'ın yazdığı, bulduğu, geliştirdiği, yaptığı veya uygulamaya döktüğü ve bunlarla sınırlı olmaksızın, veri tabanı, bilgisayar programları ve bunların dokümanları, şifreleme teknikleri, prosesler, reklam, ambalajlama ve pazarlama planları, ürün planları, teknik planlar, iş stratejileri, stratejik ittifaklar ve ortaklar, mali bilgiler, mühendislik verileri, ürün ve servislere ait veriler, her türlü yöntem ve prosesler, tahminler, personel bilgileri, müşteri listeleri, potansiyel ve gerçek müşterilerin kimliği ve diğer tüm kişisel veriler, ticari sırlar, ürün tasarımı kabiliyetleri, şartnameler, tedarikçiler ve Taraflar'dan birinin diğer Taraf'a temin ettiği her türlü doküman, malzeme, bilgi ve belgeler dahil, her türlü şifahi, yazılı, grafiksel veya makine veya bilgisayarlarda okunabilir bilgi "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. Gizli Bilgi ve veriler, yazılı olarak gizli ve/veya müseccel oldukları belirtilmese dahi Gizli Bilgi olarak kabul edilir."

11.2. Taraflar, işbu Sözleşme'nin veya burada öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi sırasında elde ettikleri tüm bilgileri, 'gizli' olarak belirtilmiş olmaları gerekmez, mutlak şekilde gizli tutmayı taahhüt ederler. Taraflar, işbu Sözleşme'de açıkça izin verilen durumlar dışında, gizli bilgileri, karşı tarafın yazılı iznini almaksızın ifşa etmemeyi ya da kullanmamayı taahhüt eder. Taraflar, gizlilik yükümlülüğü kapsamında, her türlü bilgiyi kendi personeline sadece ihtiyacı ölçüsünde ifşa edecek, kendisine bilgi ifşa edilen personelin gizlilik yükümlülüğüne riayetinden sorumlu olacaktır.

11.3. İşbu maddede belirtilen gizlilik yükümlülüğü (i) ifşa anında alıcı tarafın bilgisi dahilinde veya zilyetliğinde bulunan, alıcı tarafın meşru yollarla edinmiş olduğu ve ifşa eden tarafa karşı herhangi bir gizlilik yükümlülüğü altında bulunmadığı bilgilere; (ii) ifşa anında zaten kamunun bilgisinde bulunan ya da ifşa tarihinden sonra alıcı tarafın herhangi bir yükümlülüğünü ihlâl olmaksızın hukuka aykırı olmayan bir yolla yayımlanan veya kamuya açık hale gelen bilgilere; (iii) alıcı tarafın kendisinin bağımsız olarak bulduğunu veya geliştirdiğini ya da kendisinin bu bilgileri ifşa eden taraftan doğrudan doğruya veya dolaylı olarak ve ifşa etmeme yükümlülüğüne tabi olmaksızın elde etmiş bulunan bir üçüncü kişiden edindiğini kanıtlayabildiği bilgilere; (iv) Tarafların artık gizli olmadığını açıkça kabul ve beyan ettikleri bilgilere; ve (v) yürürlükteki kanunlar ya da yetkili idari ya da adli makamların karşı konulması mümkün olmayan karar ya da emirleri çerçevesinde ifşa edilmesi zorunlu olan bilgilere uygulanmayacaktır.

11.4. Yürürlükteki kanunlar ya da yetkili idari ya da adli makamların karşı konulması mümkün olmayan karar ya da emirleri çerçevesinde zorunlu olmadıkça ya da aksi yönde usulüne uygun olarak karşı taraftan alınmış bir muvafakat olmadıkça Taraflar, işbu Sözleşme hakkında herhangi bir basın bülteni çıkaramaz, kamuya veya herhangi bir kişiye açıklama yapamaz, sosyal medya mecralarında yayımlayamaz, tanıtamaz, paylaşamaz. Muvafakat halinde, yapılacak açıklamanın zamanı, içeriği ve mecrası konusunda muvafakat eden tarafın yazılı mutabakatı aranır.

11.5. Taraflar, Gizli Bilgiye erişime, hem işbu Sözleşmenin gereği gibi ifasını mümkün kılmak için erişmesi gereken personel bakımından hem de gerekli olan bilgi bakımından sınırlama getirecektir ve ilgili personelin işbu gizlilik yükümlülüklerine riayetini sağlayacaktır. Yukarıdaki hükümler saklı kalmak kaydı ile, her bir Taraf, diğer tarafın gizli bilgilerini ve ticari sırlarını korurken, en az kendi gizli bilgisine gösterdiği kadar özen gösterecektir.

11.6. Taraflar, bilgilerin yazılı olanlarının orijinallerini, diğer tarafın izni ile hazırlanmış kopyaları ve özetlerini, sözlü olarak ifşa edilen bilginin bütün yazılı dökümleri ve notlarını, elektronik ortamda saklanan bilgilerin ise tüm kopyalarını ve bu çerçevede kayıtları içeren tüm belgelerini, diğer tarafın yazılı talebi üzerine derhal (ve her halükarda en geç 7 gün içerisinde) iade edecek ve/veya yazılı talimat üzerine imha edecek/kayıtlarından silecek ve bu işlemlerin tamamlandığına ilişkin olarak yetkilileri tarafından imzalı bir beyanı diğer tarafa verecektir.

11.7. Gizlilik yükümlülüğüne aykırı hareket edilmesi halinde, ihlalde bulunan taraf karşı tarafın uğrayacağı zararların yanında, her bir ihlal için Kişisel pul/ kişisel pullu özel zarf olarak ödenecek miktar kadar cezai tazminat ödeyecektir.

11.8. Taraflar, işbu maddede düzenlenen gizlilik yükümlülüğüne işbu Sözleşmenin sona ermesinden sonra dahi süresiz olarak riayet edeceklerini kabul ve beyan ederler.

Kişisel verilerin korunması:

Madde 12-

12.1. İşbu maddede yer alan ibareler, aksi açıkça belirtilmediği sürece 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'nın 'Tanımlar' başlıklı 3. maddesinde tanımlanmış olan anlamı taşıyacaklardır.

12.2. Taraflar, 'kişisel verilerin işlenmesi'nde, KVKK başta olmak üzere, yürürlükteki tüm ulusal ve uluslararası mevzuatı bildiklerini; işbu Sözleşme'nin ifası süresince birbirlerinden edindikleri veya karşı taraf adına elde ettikleri kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm faaliyetleri bakımından, KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunması alanında yürürlükte bulunan veya ileride yürürlüğe girebilecek olan her türlü ulusal ve uluslararası mevzuata ('kişisel veriler mevzuatı') tabi olduklarını ve kişisel veri işledikleri tüm işlem süreçlerinde bu mevzuata uyumun yasal yükümlülükleri dahilinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Ayrıca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ('Kurul') tarafından yayımlanacak olan Kurul Kararları ve Rehberlerde ortaya konulan ilkelere de kişisel veriler mevzuatı dahilinde riayet edeceklerini; kitapçık, dergi ve sair yayınları takip edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

12.3. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamına dahil tüm işlem süreçlerinde, kişisel verileri, yalnızca PTT'nin yazılı talimatları doğrultusunda, işbu Sözleşme gereği ifa edilen işlerin ve emredici hukuk kurallarının gerekli kıldığı ölçüde ve işbu Sözleşme hükümlerine uygun bir biçimde işleyebilecektir. Müşteri, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, saklanmasını, aktarılmasını ve hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin kaybı, yok olması, zarar görmesi, değiştirilmesi gibi tehlikeleri engellemekle sorumlu olup, bunları teminen her türlü hukuki, idari ve teknik tedbirleri almayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

12.4. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında, PTT'ye aktardığı/aktaracağı kişisel verileri, kişisel veriler mevzuatında düzenlenen usul ve esaslara uygun olarak elde ettiğini, işlediğini ve aktardığını; kişisel veri sahiplerini ("ilgili kişi") kişisel veriler mevzuatında düzenlenen hükümlere uygun olarak aydınlatmış ve yalnızca gerekli hallerde aydınlatmaya dayalı açık rızalarının alındığını kabul ve beyan etmektedir. PTT'ye aktarılan verilerin mevzuata aykırı bir şekilde elde edilmiş ve işlenmiş olması halinde doğabilecek tüm hukuki, idari ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.

12.5. Müşteri, PTT tarafından kendisine aktarılan/aktarılabilecek olan kişisel verileri, PTT'nin yazılı onayı olmaksızın, işbu Sözleşme gereği ifa edilen işlerin kapsamı dışında, hiçbir amaçla ve hiçbir surette kullanmayacak, işlemeyecek, arşivlemeyecek ve yurt içinde veya yurt dışındaki üçüncü kişi veya kuruluşlara aktarmayacak ve paylaşmayacaktır. PTT'nin yazılı onayı, Müşteri'nin kişisel veriler mevzuatından doğan yükümlülüklerini ve özellikle veri güvenliğine ilişkin tedbirleri alma yükümlülüğünü bertaraf etmeyecektir. PTT'nin yazılı onayı olsa dahi, veri aktardığı üçüncü kişileri, kişisel veriler mevzuatına uyum ve veri güvenliğine ilişkin gerekli tedbirler hakkında uyaracağını, bu kişilerin ihlallerinden PTT'ye karşı müteselsilen sorumlu olacağını ve ayrıca gerekli olması halinde Kurul'dan alınması gereken izinleri alarak ve taahhütleri sunarak aktaracağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Doküman Adı:
Kişisel Pul ve Kişisel Pullu Özel Zarf Sözleşmesi



Doküman No: DKD.FR34	Yürürlük Tarihi: 28.06.2018	Revizyon Tarihi: 7.01.2021	Revizyon No: 2	Sayfa Sayısı: 3/3
---------------------------------------	--	---	---------------------------------	------------------------------------

12.6. Müşteri, PTT tarafından kendisine özel nitelikli kişisel verilerin aktarılması halinde, söz konusu kişisel verileri, KVKK'nın 6'ncı maddesi, ilgili ikincil mevzuatta yer alan hükümler ile Kurul kararlarına uygun olarak, ek güvenlik önlemleri ve yetkilendirmelere tabi şekilde işleyecek ve aktaracaktır. Kurul tarafından belirlenen/belirlenecek olan yeterli önlemleri takip edecek ve uygulayacaktır.

12.7. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamına dahil tüm işlem süreçlerinde, PTT tarafından bu yönde bir talep bulunması halinde, PTT tarafından kendisine iletilen aydınlatma ve/veya rıza metinlerini, PTT'nin belirlediği esas ve usullere uygun şekilde kullanmayı kabul ve beyan etmektedir.

12.8. Müşteri, kişisel veri sahibi ilgili kişi tarafından KVKK'nın 11. maddesi kapsamında yapılacak başvuruların kanuna uygun şekilde ve yasal süresi içinde cevaplanabilmesi için gerekli altyapıyı ve idari gereklilikleri sağlayacak, PTT'ye ilişkin bir başvuru veya şikayette bulunulması halinde, derhal (her halükarda en geç iki iş günü içinde) PTT'ye bilgi verecek ve başvuru veya şikayet sahibi kişiye verilecek cevap konusunda PTT ile mutabık kalacaktır. Müşteri, kendisine iletilen tüm şikayet ve talepler hakkında PTT'ye her türlü desteği vermeyi; bilgi ve belgeyi iletmeyi ve iş birliğinde bulunmayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

12.9. Kanunlardan doğan durumlar saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, Müşteri, PTT tarafından kendisine aktarılmış olan veya işbu Sözleşme kapsamında PTT adına elde ettiği kişisel verileri silmek, yok etmek ve bu verilerin kaydedildiği her türlü fiziki veya elektronik kayıt ortamını PTT'nin talebi halinde PTT'ye teslim etmekle yükümlüdür. Müşteri, KVKK ve ilgili ikincil mevzuata uygun bir biçimde PTT'nin kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, değiştirilmesi ve benzeri taleplerini yerine getireceğini kabul etmektedir.

12.10. Müşteri, kişisel veriler mevzuatına ve işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerine aykırı hareketi halinde, PTT'nin uğradığı doğrudan veya dolaylı zararları, karşılaşılabilecek hukuki, idari ve cezai yaptırımlar ile ödemek zorunda kalabileceği tazminatları ilk talepte derhal ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi takdirde, PTT'nin zararlarını Müşteri'nin alacaklarından ve/veya teminatlarından mahsup etme hakkı saklıdır.

12.11. Müşteri, çalışanlarının, taşeronlarının ve/veya veri aktardığı herhangi bir üçüncü kişinin ve onun çalışanlarının işbu maddede düzenlenen yükümlülükleri riayetinden ve bu yükümlülükleri aykırılıktan doğabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan PTT'ye karşı sorumludur. Müşteri, bu kapsamda, kişisel veriler erişimi olan personeline gerekli eğitimleri vermeyi, uyarılarda bulunmayı ve gerekli idari ve teknik tedbirleri almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.12. Müşteri, işbu Sözleşme gereği ifa edilen işler kapsamındaki kişisel veri işleme faaliyetleriyle sınırlı olmak kaydıyla, ilgili faaliyetlere ilişkin tüm kayıt ve dokümanların, mevzuata ve işbu Sözleşme'ye uygun olup olmadığının denetlenebilmesi için PTT'ye yetki verdiğini, PTT'nin bu denetim yetkisi kapsamında her türlü makul taleplerine karşılık vereceğini, bu kayıt ve dokümanları halin icabına göre PTT'ye göndereceğini veya PTT'nin erişimine açacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri, Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun kişisel veri işleme faaliyetlerine yönelik olarak denetim yapabileceğini bildiğini ve böyle bir denetim olması durumundan haberdar olur olmaz PTT'yi bilgilendirmeyi kabul ve beyan eder.

12.13. İşbu maddede düzenlenen kişisel verilerin korunması yükümlülüklerine aykırı hareket edilmesi halinde, ihlalde bulunan taraf karşı tarafın uğrayacağı zararların yanında, her bir ihlal için kişisel pul/ kişisel pullu özel zarfın bedeli olarak ödenecek miktar kadar cezai tazminat ödeyecektir.

12.14. Taraflar, işbu maddede düzenlenen yükümlülükler, işbu Sözleşme'nin sona ermesinden sonra dahi süresiz olarak riayet edeceklerini kabul ve beyan ederler.

12.15. Müşteri, sözleşmeyi imzaladığında sözleşme ekinde yer alan Kişisel Pul Basımında Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini okuduğunu ve bilgi aldığını kabul eder. Ayrıca bu sözleşmede ve www.ptt.gov.tr adresinde yer alan Kişisel Pul Basımında Kişisel Verilerin İşlenmesine Dair Aydınlatma Metnini, kişisel pul basımında fotoğrafının basılması amacıyla verilerini PTT'ye ilettiği kişilerle, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında paylaşacağı beyan, kabul ve taahhüt eder.

Değiştirme

Madde 13- Kişisel pullar posta pulları ile değiştirilemez, ücreti karşılığı geri alınmaz, satışı yapılamaz, ücret ödeme makinalarına avans olarak bağlanamaz.

Sözleşmeye Ait Vergi, Resim ve Harçlar

Madde 14- İşbu sözleşmeden doğan Damga Vergisi PTT A.Ş.'ye aittir.

Yetki

Madde 15- İşbu sözleşmeden kaynaklanan ihtilafların halinde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Delil

Madde 16- Müşteri ve PTT A.Ş.'nin elinde bulunan bilgi ve belgelerde çelişki bulunması halinde PTT A.Ş.'nin elinde bulunan bilgi ve belgeler esastır.

Yürürlük

Madde 17- Bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Bu sözleşme 17 maddeden ibarettir.

MÜŞTERİ

İSİM ve İMZA

Tarih

POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI A.Ş.

İSİM ve İMZA

Tarih

İSİM ve İMZA

Tarih