

## GÖNDERİ TÜRLERİNE GÖRE TESLİM SÜRELERİ

Kayıtlı posta gönderilerinin taahhüt edilen süreler içerisinde teslim edilememesi ve göndericilerinin de talep etmesi halinde, kabulde alınmış olan ücretler iade edilir. Yurtdışı çıkışlı kayıtlı posta gönderileri için gecikmeden dolayı ücret iadesi yapılmaz.

Gönderi teslim edilememiş olsa dahi teslim girişiminde bulunulduğu ve/veya haber kağıdı bırakıldığı tarih ya da postrestant adresli gönderiler ile PTT işyeri teslim işaretli gönderilerde varış PTT işyerinin kayıtlarına girdiği tarih, teslim süresinin hesaplanmasında dikkate alınır. Bu tarihler, teslim tarihi olarak değerlendirilir. Teslim süreleri, alıcı ad ve soyad ile adresinin tam ve doğru yazılması halinde geçerlidir.

Müşterilerle yapılacak özel sözleşmelerle farklı teslim süreleri belirlenebilir.

Teslim süresiyle ilgili hak arama, ücret iadesi talep etme hakkı göndericiye aittir. Gönderici isterse bu hakkını alıcıya devredebilir.

Ücret iadesi talebiyle ilgili başvurular, gönderinin teslim süresinin bitimini takip eden günden başlayarak 3 ay ile sınırlıdır.

### **A-APS Kurye ve Taahhütlü gönderiler ile posta kargolarına ilişkin teslim süreleri aşağıda belirtilmiştir. (İstisnai yer çıkış ve varışlı posta gönderileri hariç)**

Teslim sürelerinde belirtilen istisnai yer kavramı; bucak, belde ve köyler ile büyükşehir statüsünde olan illerdeki, ilçe belediye sınırları içinde kalan ve yerleşim özellikleri bakımından Kaymakamlığın bulunduğu yer ile bütünlük arz etmeyen mahallerin idari sınırlarını ihtiva eder.

- 1-Büyükşehir Belediyesi olan il içinde (İstanbul Hariç) G+3
- 2-Büyükşehir Belediyesi olmayan il merkezleri içinde G+2
- 3-Büyükşehir Belediyesi olmayan illerin ilçesi içinde G+2
- 4-Büyükşehir Belediyesi olmayan illerin merkezlerinden, ilçelerine G+3
- 5-Büyükşehir Belediyesi olmayan illerin ilçeleri arasında G+4
- 6-Büyükşehir Belediyesi olan il içinden, diğer Büyükşehir Belediyesi olan il içine G+4
- 7-Büyükşehir Belediyesi olan il içinden Büyükşehir Belediyesi olmayan il merkezine G+3
- 8-Büyükşehir Belediyesi olan il içinden Büyükşehir Belediyesi olmayan ilin ilçesine G+4
- 9-Büyükşehir Belediyesi olmayan il içinden diğer büyükşehir olmayan il içine G+3
- 10- Büyükşehir Belediyesi olan il içinde (İstanbul) G+4

4,7 ve 8 nci maddelerde belirtilen yerlerle ilgili süreler karşılıklı olarak dikkate alınacaktır.

## **B-Yurtdışı Kayıtlı Mektup Postası Gönderileri, Posta Kolileri ve Acele Posta Gönderileri ile Turpex Gönderilerine İlişkin Teslim Süresi. (İstisnai yer çıkışı ve varışlı posta gönderileri hariç)**

1)Yurtdışından Alıp Verme Merkezine gelen kayıtlı mektup postası gönderileri ve acele posta gönderileri ile posta kolileri alıp verme merkezine geldiği tarihten itibaren varış yeri adresine göre; yukarıdaki (A) maddesinde belirtilen APS Kurye ve Taahhütlü gönderiler ile posta kargolarına verilen süreler esas alınır. Bu süre hesabında gümrükte geçen süreler dikkate alınmaz.

2)Yurtiçinden kabul edilip, yurtdışına giden kayıtlı mektup postası gönderileri, acele posta gönderileri ve Turpex gönderileri ile posta kolileri kabul edildiği tarih ve yerden itibaren Yurtdışı Alıp Verme Merkezine kadar geçen süreye ilişkin taahhütte bulunmuş olup, taahhüt süresi yukarıdaki (A) maddesinde belirtilen, APS Kurye ve Taahhütlü gönderiler ile posta kargolarına verilen süreler ile aynıdır. Alıp Verme Merkezinden sonraki süreçte geçen süre dikkate alınmaz.

### **Kayıtlı yurtdışı varışlı gönderilerin kabul işyerinden ileri sevk edilmesi ancak yurtdışına yollanamaması durumunda;**

a-Yurtdışı geri alma talimat ücreti göndericiden alınır.

b-2 kg'a kadar olan yüzey ve uçak posta kolisi ile APG ve Turpex gönderileri için ağırlığına göre **yurtiçi adreste teslim kargo** yollama ücreti,

c-2 kilogramın üzerinde olan Yüzey/uçak posta kolisi ile APG ve Turpex gönderileri için ağırlığına uygun **yurtiçi adreste teslim kargo yollama ve iade** ücretinin düşülerek kalan tutar göndericiye iade edilir.

### **Telgraflara Ait Teslim Süresi**

İhtirazlı kayıtlı kabul edilen telgraflar ile istisnai yerler varışlı telgraflar hariç,

1-Normal telgraflar yirmi dört saat içerisinde

2-Acele işaretli telgraflar ise altı saat içerisinde

3-Belirli Gün ve Saatte Teslim edilecek telgraflar ise belirtilen gün ve saatinde

4)Yurtdışı çıkışlı telgraflar, alıp verme merkezine ulaştıktan sonra yukarıda belirtilen süreler içerisinde teslim edilir.

NOT: Yukarıda A ve B maddelerinde belirtilen işgünü süreleri, maksimum teslim süreleri olup, ücret iadesinde bu süreler esas alınır.

G=Gönderinin postaya verildiği günü ifade etmektedir.